

Aviso de Privacidad

La confianza depositada en SOLUCIONES Y CAPACITACION ORGANIZACIONAL SA DE CV denominada SYCO EXPERTISSE, es de suma importancia, en razón de ello la privacidad de los datos de nuestros clientes y prospectos de clientes es mantenida de manera confidencial, por lo cual nos hacemos responsables de la protección y tratamiento que a éstos se les dé.

Este sitio Web, ubicado en <http://www.syco.mx>, los servicios disponibles a través de ésta página Web, publicidad impresa y aquella otorgada de forma personal son mantenidos por SOLUCIONES Y CAPACITACION ORGANIZACIONAL SA DE CV, con domicilio en Cuadrante de San Francisco 25, Col. Barrio Cuadrante de San Francisco, Del. Coyoacán, C.P. 04320, Ciudad de México. Teléfono: (55) 7825 -9838.

Este aviso cubre las prácticas de privacidad SYCO EXPERTISSE con respecto al contenido y alcance a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y considera los siguientes elementos:

1. Tipos de datos que maneja SYCO EXPERTISSE
2. Recopilación y utilización de datos dentro de SYCO EXPERTISSE
3. Intercambio o transferencia de datos
4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)
5. Seguridad en el tratamiento de la Información
6. Actualizaciones en el Aviso de Privacidad

1. TIPOS DE DATOS QUE SYCO EXPERTISSE maneja tres tipos de datos: Datos Personales, Datos Laborales y Datos

Financieros, los cuales son utilizados como a continuación se describe:

Datos Personales: Consisten en nombre(s), apellido paterno y materno, género, teléfono particular, correo electrónico personal, RFC y CURP del titular. Estos datos son utilizados por SYCO EXPERTISSE, para la expedición de Constancias de Habilidades Laborales (Formato DC-3 de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social), Reconocimientos otorgados por parte de SYCO EXPERTISSE para acreditar su participación en cursos, seminarios y eventos promovidos SYCO EXPERTISSE, la expedición de Constancias de Unidad de Educación Continúa con validez Internacional y para fines de facturación cuando éstas son expedidas a personas físicas, así como para efectos de marketing.

Datos Laborales: Consisten en razón social, domicilio fiscal (calle, número, colonia, código postal, delegación o municipio, ciudad y estado), RFC, teléfono(s), fax, página Web y giro, todos estos de la empresa, puesto y correo electrónico empresarial del titular. Estos datos son utilizados por SYCO EXPERTISSE con fines de facturación, envío de publicidad y promociones, cotizaciones, avisos y boletines, sean éstos por medios electrónicos o físicos.

Datos Financieros: Consisten en número de tarjeta de crédito y/o débito, fecha de vencimiento y números de seguridad, utilizados para el pago de los servicios contratados de SYCO EXPERTISSE.

2. RECOPIACIÓN Y UTILIZACIÓN DE DATOS DENTRO DE SYCO EXPERTISSE

Recopilación

SYCO EXPERTISSE recopila información de identificación personal, de los clientes o cualquier otra persona interesada, que proporcione voluntariamente la información y a través de Base de Datos adquirida:

- Inscribirse en algún curso, seminario u otro servicio.
- Ser miembro de SYCO EXPERTISSE.
- Solicitar información vía electrónica o telefónica acerca de los servicios de SYCO EXPERTISSE.
- Suscribirse a boletines, así como participar en promociones y encuestas.
- Solicitar información directamente con un representante de ventas o cualquier otro colaborador de SYCO EXPERTISSE.
- A través de la adquisición de Base de Datos a terceros que son proveedores de BD empresariales y Cámaras Comerciales, de las cuales SYCO EXPERTISSE es socio.
- Contactos referidos que nos proporcionan nuestros participantes de cursos.
- A través del área de Recursos Humanos de las empresas, las cuales proporcionan datos de los participantes.
- Tarjetas de presentación que se intercambian en reuniones de networking, proveedores de servicios en Internet que muestran sus ofertas de productos y servicios.

Utilización de datos

SYCO EXPERTISSE puede utilizar los datos para responder a las peticiones, consultas y ofrecer sus servicios. También puede utilizar los datos captados para hacer llegar información oportuna como ofertas y eventos especiales a quien así lo solicite.

Para quien decida inscribirse a un curso, seminario o cualquier otro servicio proporcionado por SYCO EXPERTISSE y el pago se efectúe mediante tarjeta de crédito y/o débito, será necesario recabar datos personales y financieros. Dichos datos son utilizados para propósitos de facturación.

En caso de que exista algún problema para procesar una inscripción o facturar, los datos se utilizan para ponerse en contacto con el solicitante.

Los datos personales, financieros y laborales recabados por SYCO EXPERTISSE a través de sus diversos mecanismos pueden ser combinados con otro tipo de información (tal como información demográfica e historial de compras) a disposición de los registros para establecer futuras estrategias de marketing eficaces, que contribuyan a mejorar las operaciones, servicios otorgados al público y al mantenimiento del sitio web. En el caso del personal que labora en SYCO EXPERTISSE, la información de Datos Personales es recabada al momento de solicitar empleo. Dicha información se utiliza únicamente para el propósito de reclutamiento y selección de personal.

3. EL INTERCAMBIO O TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

SYCO EXPERTISSE no transfiriere a terceros los datos de los titulares obtenidos, por lo que dichos datos no tendrán un uso distinto al de informar sobre la oferta de cursos, seminarios y otros eventos de SYCO EXPERTISSE, para la emisión de constancias, diplomas, y documentos que avalen a los participantes por haber concluido alguno de éstos.

Es compromiso de SYCO EXPERTISSE no transferir información personal a terceros sin el consentimiento de los titulares, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar la transferencia en los términos que fija la ley.

Artículo 37. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

SYCO EXPERTISSE utiliza y comparte los datos empresariales obtenidos vía electrónica y física en los siguientes casos:

- Envío de folletos publicitarios
- SYCO EXPERTISSE comparte información con sus sucursales en la República Mexicana.
- El E-marketing es enviado a través de plataformas seguras, proveedores de servicios de envío masivo de publicidad, por lo que en estas aplicaciones de Internet se encuentran almacenadas las Bases de Datos de clientes y prospectos.
- SYCO EXPERTISSE puede usar o divulgar los datos del titular cuando exista algún tipo de reclamo o sospecha de una violación a nuestras Políticas de Seguridad para favorecer en la investigación pertinente o lo requerido por la Ley.

Si el titular no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

4. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Con fundamento en el Artículo 29 de LFPDPPP, el titular tiene el derecho de Acceso, Rectificación,

Cancelación y Oposición referente al tratamiento de sus datos. Para ejercer estos derechos es necesario que el titular haga la petición a SYCO EXPERTISSE por medio de correo electrónico, teléfono, fax o directamente en nuestras instalaciones. SYCO EXPERTISSE enviará una solicitud que el titular deberá llenar y enviar de regreso. Dicha solicitud contendrá los siguientes elementos:

- Nombre completo y cualquier medio donde SYCO EXPERTISSE pueda hacer llegar la solicitud al titular (domicilio, correo electrónico o fax).
- Identificación o cualquier documento oficial que acredite la personalidad del titular o en su caso, del representante legal.
- La explicación clara y precisa de los datos en los que el titular desea ejercer los derechos.
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

Acceso El titular tiene derecho de pedir que se le informe si en la Base de Datos SYCO EXPERTISSE se encuentra registrado y de ser así solicitar el Acceso a su información (datos personales, laborales y/o financieros).

Rectificación Es el derecho que otorga la Ley al titular de corregir sus datos. Aplica cuando los datos son incorrectos, incompletos o están desactualizados. Para que la información sea corregida se debe presentar la petición correspondiente a SYCO EXPERTISSE, por cualquiera de los medios antes mencionados.

Cancelación Es la facultad que otorga la Ley para solicitar la Cancelación del tratamiento de los datos del titular que se tengan en SYCO EXPERTISSE. Esta solicitud procede en caso de que el titular no desee mantener ningún contacto con SYCO EXPERTISSE.

Si el titular ya no quiere recibir ningún tipo de información por parte de SYCO EXPERTISSE, es necesario que se comunique a través de la cuenta de correo electrónico contacto@syco.mx, para darlo de baja de los registros.

Oposición Consiste en la facultad que tiene el titular para solicitar a SYCO EXPERTISSE que se abstenga de tratar sus datos en determinados casos, tales como:

- Envío de publicidad por medios físicos o electrónicos.
- Envío de boletines electrónicos.
- Llamadas telefónicas.

Dicha Oposición podrá efectuarse durante el tiempo que el titular determine en cualquiera de los casos anteriores.

Descargar Solicitud de Derechos ARCO

5. SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

SYCO EXPERTISSE toma medidas pertinentes de Seguridad para proteger los datos de los titulares.

Es por ello que se tienen accesos restringidos a la Base de Datos y solo el Responsable con su equipo de trabajo pueden manipular el tratamiento de éstos.

Tanto el Encargado como el equipo de trabajo de SYCO EXPERTISSE están comprometidos a mantener la confidencialidad de la información contenida en la Base de Datos, por lo que en caso de incurrir en alguna de las Políticas de Seguridad de SYCO EXPERTISSE, serán sancionados de acuerdo al Código de Ética de SYCO EXPERTISSE.

En caso de robo o extravío de los datos, el encargado tiene la responsabilidad de informar al titular y a las autoridades correspondientes.